

REGULAMIN

Aby uniknąć nieporozumień i móc cieszyć się wypoczynkiem prosimy o zapoznanie się z regulaminem naszego miejsca.

Gość dokonując rezerwacji w Prostych Chwilach zlokalizowanych w Tyliczu przy ul. Pułaskiego 57a oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

Domy w Prostych Chwilach wynajmowane są na doby. Zakwaterowanie gości możliwe jest od godziny 16.00, natomiast wymeldowanie następuje najpóźniej do godziny 11.00.

W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania, nie zwracamy opłaty za niewykorzystane doby hotelowe. Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie. Gość nie ma również prawa przekazywać domu zwalnianego przed końcem okresu najmu innym osobom, nawet w sytuacji gdy została pobrana opłata za cały pobyt.

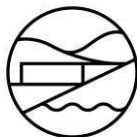
Bez zgody właścicieli na terenie Prostych Chwil nie mogą przebywać osoby niewymienione w rezerwacji. Jeśli gość uzyska taką zgodę, pobyt osób z zewnątrz dozwolony jest tylko do godz. 21.00.

Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania w domach imprez.

Na terenie Prostych Chwil należy zachować ciszę nocną w godzinach 22.00 - 7:00.

Obsługa obiektu nie ma prawa bez zezwolenia gościa wchodzić do wynajętego domu. Prawo wejścia pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa gości, awarii w domu lub w przypadku niestosowania się gości do regulaminu miejsca.

Zwierzęta w Prostych Chwilach, są mile widziane. Obecność zwierząt w domu oraz na terenie Prostych Chwil jest równoznaczna z wzięciem odpowiedzialności za zwierzęta przez ich opiekunów. Prosimy nie puszczać zwierząt wolno, obowiązkiem właścicieli jest dbanie o porządek po swoich pupilach. Jeśli zwierzęta korzystają z kanap, łóżek i foteli Goście zobowiązani są do zapewnienia własnych narzut chroniących meble i tekstylia będące wyposażeniem domów.



Zgodnie z wymaganiami ochrony przeciwpożarowej w domach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem domu a mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domów substancji łatwopalnych, wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu. W domach obowiązuje całkowity zakaz palenia.

Podczas przekazania kluczy, w dniu przyjazdu, Gość ma możliwość zgłoszenia uwag odnośnie stanu technicznego oraz wyposażenia domu. Niezgłoszenie uwag równoznaczne jest z tym, że dom został oddany do użytku w stanie niebudzącym zastrzeżeń gościa.

Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność obiektu Proste Chwile zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody w domu bądź też o jej stwierdzeniu. Wynajęty dom należy pozostawić w takim stanie, w jakim był zastany w dniu przyjazdu.

W przypadku naruszenia Regulaminu obiektu goście zostaną wymeldowani i będą musieli opuścić budynek w trybie natychmiastowym. Dotyczy to w szczególności przypadków zakłócania ciszy nocnej i każdego innego zachowania, które uniemożliwia spokojny wypoczynek pozostałym gościom oraz mieszkańcom okolicznych domów. Wcześniejszy wyjazd gościa z powodu naruszenia Regulaminu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystany nocleg.

Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w domach.

Na terenie Prostych Chwil całkowitą odpowiedzialność za dzieci oraz młodzież do 18-tego roku życia ponoszą rodzice bądź opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie oraz na terenie Prostych Chwil odpowiadają rodzice oraz opiekunowie dzieci. Odpowiedzialność za szkody dokonane na terenie Prostych Chwil przez dzieci ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.

Podmiotem świadczącym usługi jest: Agroturystyka, Gospodarstwo Rolne - Anna Biernat, ul. Pułaskiego 57D 33-383 Tylicz, NIP: 118 118 41 15, REGON: 146117170

Reklamacje można złożyć wysyłając wiadomość e-mail na adres prostechwile@gmail.com. Reklamacja zostanie rozpatrzona w okresie jednego tygodnia.