



## REGULAMIN

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia wygodnego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Gość dokonując rezerwacji w Prostych Chwilach oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

§ 1 Domy wynajmowane są na doby.

§ 2 Doba pobytu trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.

§ 3 Cisza nocna rozpoczyna się o godzinie 22.00.

§ 4 Bez zgody obsługi na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby z zewnątrz. Jeśli gość uzyska taką zgodę, pobyt osób z zewnątrz dozwolony jest tylko do godz. 21.00.

§ 5 W celu potwierdzenia rezerwacji prosimy o wpłatę 30% wartości pobytu na nasze konto oraz wiadomość o dokonanej zapłacie. Z chwilą zapłaty następuje rezerwacja pobytu, brak wpłaty w ciągu 2 dni rozumiemy jako rezygnację. Po otrzymaniu wpłaty prześlemy informację o potwierdzeniu rezerwacji. Wpłacony zadatek (30% wartości pobytu) jest bezzwrotny i przepada, jeżeli goście nie stawią się w umówionym przy rezerwacji terminie. Wpłacony zadatek nie przepada pod warunkiem rezerwacji pobytu w innym uzgodnionym wolnym terminie (ważność 1 rok) i zgłoszenia tego najpóźniej na 30 dni przed planowanym przyjazdem. Jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi później, zadatek nie podlega zwrotowi. Zakładamy możliwość zwrotu zadatku w przypadku, jeżeli uda nam się znaleźć zastępstwo na anulowaną rezerwację, liczoną procentowo od ilości dni, które uda nam się ponownie obsadzić. Jeżeli nie, to niestety zadatek przepada na poczet naszej straty.

§ 6 Gość dokonując rezerwacji w Prostych Chwilach oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

§ 7 Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze do godziny 09.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych miejsc.

§ 8 Opłata za pobyt jest pobierana przelewem z góry najpóźniej do 7 dnia przed przyjazdem.

W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, nie zwracamy opłaty za niewykorzystaną dobę/y hotelową/e. Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.



§ 9 Osoba wyznaczona do kontaktu z gościem zobowiązana jest pomniejszyć przyjmowaną kwotę o sumę wpłaconego wcześniej zadatku. W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności prosimy o zachowanie i okazanie kopii dokonanej wpłaty.

§ 10 Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca, udziela informacji odnośnie obiektu, a także udziela instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie domów. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym domu i urządzeń w nim się znajdujących.

§ 11 Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do domu równoznaczne jest z tym, że dom został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.

§ 12 Obsługa obiektu nie ma prawa bez zezwolenia gościa wchodzić do wynajętego domu a tym bardziej przemieszczania jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa gości, sprzątnięcia lub w przypadku niestosowania się gości do regulaminu apartamentu.

§ 13 Zwierzęta w Prostych Chwilach, są mile widziane. Obecność zwierząt w obiekcie oraz na terenie przyległym możliwa tylko pod warunkiem wzięcia odpowiedzialności za zwierzęta przez ich opiekunów – prosimy nie puszczać zwierząt wolno, obowiązkiem właścicieli jest dbanie o porządek po swoich pupilach.

§ 14 Sprzątnięcie oraz wymiana ręczników w domach podczas pobytu gości odbywa się co 6 dni.

§ 15 Przedmioty pozostawione przez gościa w obiekcie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione przedmioty lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy przez gościa w ciągu 3 dni od daty wyjazdu z obiektu, obsługa postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.

§ 16 Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do pokoi, apartamentów i domków łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

§ 17 Przy każdorazowym opuszczeniu domu prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty.

§ 18 Wchodząc lub wychodząc z obiektu należy zamykać główne drzwi wejściowe.



§ 19 Prosimy o dbanie o wynajęty dom, o wyłączenie zbędnego oświetlenia i zakręcanie wody.

§ 20 W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. W przypadku nie przestrzegania, goście zobowiązani są się do zapłaty kary w wysokości 1000 zł.

§ 21 Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność obiektu Proste Chwile zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. Wynajęty pokój, apartament oraz domek należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu wg protokołu wprowadzenia.

§ 22 W przypadku naruszenia Regulaminu obiektu goście zostaną wymeldowani i będą musieli opuścić budynek w trybie natychmiastowym. Dotyczy to w szczególności przypadków zakłócania ciszy nocnej i każdego innego zachowania, które uniemożliwia spokojny wypoczynek pozostałym gościom. Wcześniejszy wyjazd gościa z powodu naruszenia Regulaminu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystany nocleg.

§ 23 Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

§ 24 Na terenie Prostych Chwil całkowitą odpowiedzialność za dzieci oraz młodzież do 18-tego roku życia ponoszą rodzice bądź opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie oraz na terenie Prostych Chwil odpowiadają rodzice oraz opiekunowie dzieci.

§ 25 Podmiotem świadczącym usługi jest: Proste Chwile Tylicz Jan Biernat, ul. Stara Droga 69, 33-380 Krynica-Zdrój, NIP: 734 163 66 88, REGON: 141957993

§ 26 Reklamacje można złożyć wysyłając wiadomość e-mail na adres [prostechwile@gmail.com](mailto:prostechwile@gmail.com). Reklamacja zostanie rozpatrzona w okresie jednego tygodnia.